

Mission de collecte de données et analyse pour développer la maison de service public (MSAP)

La Communauté d'agglomération a mis en place, au sein de ses locaux, une Maison de services au public (MSAP) qui a ouvert le 15 janvier 2018. La MSAP a pour tâche d'accompagner les usagers dans leurs démarches numériques liées aux partenaires de la MSAP. Ces partenaires sont la CPAM, CAF, Pôle Emploi, MSA, Carsat et la vente de titres de transport pour les TPG. La fréquentation de la MSAP est en constante augmentation et il devient nécessaire d'analyser les usages de cet outil afin de l'adapter aux attentes et besoins des usagers. Pour cela, un travail de récolte de renseignements est nécessaire dans le but d'identifier les usages, les comportements et les freins dans le cadre du fonctionnement de la MSAP et d'analyser les résultats en vue de proposer des évolutions.

Cette mission se déroulera en deux phases :

- Enquêtes réalisées auprès des usagers et analyse de données
- Expérimentation sur le fonctionnement de la MSAP

I. MISSIONS

Le/la volontaire devra :

- Accueillir le public
- Collecter des données et animer le dispositif d'enquête
- Qualifier les besoins des usagers de la MSAP
- Identifier des pistes d'évolution en lien avec la chargée de mission
- Représenter l'image de la collectivité auprès des usagers

Le/la volontaire sera placé(e) sous la responsabilité de la chargée de mission politique de la ville/MSAP.

II. PROFIL

La sélection des volontaires se fera sur la base de la motivation et de l'intérêt personnel concernant l'animation autour de la collecte de données et l'accueil des usagers de la MSAP.

Maîtriser les outils informatiques de base (Word, Excel, mail...)

Autonomie

Une formation en interne sera proposée au volontaire en début de mission.

III. RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

Durée de la mission : 6 mois à partir du 24 août 2020

Durée hebdomadaire : 24 h/35 h

Être âgé de 16 à 25 ans en début de mission

Indemnité nette mensuelle selon le dispositif service civique

Possibilité de logement en colocation gratuite

Lieu de de la mission : Communauté d'Agglomération du Pays de Gex – 135 rue de Genève – 01170 GEX