

Communiqué de Presse

Vendredi 28 octobre 2022

Les services publics plus accessibles dans le Pays de Gex



La Maison des Services Publics du Pays de Gex a été inaugurée le vendredi 4 novembre. Les Gessiens peuvent y recevoir de l'aide dans leurs démarches administratives de toutes natures, l'accès au droit, les services dédiés aux séniors... Et plus encore.

En présence de Madame la Préfète de l'Ain, Patrice Dunand, président de l'Agglomération et les élus ont inauguré le bâtiment qui accueille notamment le dispositif national, Espace France services. Ce dispositif initié par l'État et mis en œuvre par Pays de Gex agglo vient s'intégrer dans une Maison des Services Publics de l'Agglomération qui se veut être le guichet unique de l'aide administrative et sociale de l'intercommunalité.

L'agglo investit pour faciliter l'accès des usagers aux services publics

Les Gessiens peuvent déjà s'y rendre. Au 167 rue de Genève à Gex, des agents les accueillent, les écoutent et les accompagnent dans les démarches qui concernent de nombreux domaines de la vie.

Fruit d'une collaboration entre Pays de Gex agglo, le Département de l'Ain et les services de l'État, la Maison des Services Publics regroupe l'Espace France services, le Point justice et le Centre Local d'information et de Coordination Gérontologique pour apporter une aide à dimension humaine dans tous les domaines. Ils étaient auparavant disséminés en plusieurs lieux du territoire.

Dans un seul lieu, 3 enseignes pour des dizaines de services.

L'espace France Service :

Famille, retraite, emploi, impôts, santé, logement, citoyenneté : un animateur France services accompagne dans les démarches en aidant, lors de permanences sur rendez-vous. L'accueil y est confidentiel, et une aide à utiliser les services numériques des administrations. Les usagers disposent également d'un espace numérique en accès libre avec connexion internet, imprimante et scanner.

Contact au 04 50 99 99 72

Ou par mail : franceservices@paysdegexagglo.fr

Communiqué de Presse



point-justice
informer, orienter, aider

Le Point justice :

Séparation, consommation, logement, famille, travail... Un expert juridique informe gratuitement sur les droits et obligations, lors de permanences sur rendez-vous. L'accueil y est confidentiel, et une aide à la compréhension des documents y est délivrée. Les agents du Point justice orientent également, selon les besoins, les usagers vers d'autres services adaptés.

Contact au 30 39

Ou par mail : pointjustice@paysdegexagglo.fr

Le Centre Local d'Information et de Coordination gérontologique (CLIC)

Vie et soins à domicile, hébergement, aides financières, loisirs et prévention, droits des aidants : pour les personnes de 60 ans ou plus, ou qui ont atteint 50 ans et sont en situation de handicap. Les proches aidants et les professionnels intervenant auprès des personnes âgées sont également aidés dans la réalisation de leurs démarches et informés sur les prestations et services disponibles sur le territoire du Pays de Gex.

Contact au 04 50 41 04 04

Ou par mail : clic@paysdegexagglo.fr

Aide à l'utilisation des outils informatiques

Pour les personnes qui souhaitent apprendre à utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone, des conseillers numériques sont présents à la Maison des Services Publics. Ils accompagnent les usagers avec pédagogie, quel que soit le niveau de connaissance ou les difficultés rencontrées.



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services

Maison des Services Publics

167 RUE DE GENÈVE, À GEX

Lundi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h

Mardi matin sur rendez-vous. L'après-midi de 14h à 18h

Mercredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h

Jeudi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h

Vendredi de 9h à 12h30 et l'après-midi sur rendez-vous