

# Conseil local de développement du Pays de Gex - Atelier « social »

Document de travail - 29 juin 2021

---

L'atelier « social » s'est réuni à plusieurs reprises depuis la constitution du Codev fin 2019. Son travail a notamment été alimenté par la réunion thématique « action sociale et lutte contre la précarité » du 31 mars 2021, en présence de madame Isabelle Passuello et de messieurs Patrice Dunand et Simon Esteve, ainsi que par une note écrite reçue le 8 mai, précisant les actions menées par Pays de Gex agglomération sur les thèmes de l'accès au droit / prévention et sécurité, logement, handicap, personnes âgées, solidarité, santé et petite enfance.

L'atelier a bien identifié l'ampleur des sujets pouvant être englobés dans ce thème « social » (action sociale proprement dite, logement, accès à l'emploi et insertion, santé, petite enfance, personnes âgées, handicap, gens du voyage...), ainsi que l'imbrication des compétences entre Département, agglomération et Communes et le nombre d'acteurs intervenants en sus de ces 3 échelons territoriaux (Etat, CAF, pôle emploi, associations...)

**Parmi les nombreux sujets faisant partie du thème « social », l'atelier identifie à ce jour les enjeux suivants qu'il souhaite approfondir :**

## **Enjeu de l'information auprès de la population et des bénéficiaires**

Nous constatons que l'information est complexe à trouver et à comprendre, du fait notamment du nombre d'acteurs et de dispositifs. Par exemple, concernant les accompagnements disponibles en cas de besoin pour un public précaire ou le fonctionnement des attributions de logements sociaux, la compréhension et la lisibilité des dispositifs sont compliquées.

Il s'agit pour nous d'un point de vigilance et d'amélioration, que nous voudrions approfondir ultérieurement pour faire des propositions utiles aux habitants.

## **Enjeu de la population « nouvelle arrivante », francophone ou non**

Le Pays de Gex est un territoire d'accueil, et cette dimension nous paraît importante à prendre en compte pour adapter les dispositifs et leur communication, quelles que soient les politiques publiques concernées. Ce qui est mis en place est-il facilement compréhensible et accessible pour un nouvel arrivant, ne connaissant pas le territoire, a fortiori s'il est étranger et/ou non francophone ? Par exemple, la redevance incitative pour les déchets ou le système de collecte n'ont pas un fonctionnement évident pour un nouvel arrivant, surtout s'il n'est pas accoutumé à ces dispositifs.

Nous souhaitons :

- être vigilants dès à présent à cet enjeu dans l'ensemble des thématiques traitées par le Codev (transports, déchets...).
- proposer à terme un travail sur la cohérence des lieux et des moyens d'informations (Maison de Services au Public, Maison des usagers gessiens, siège de l'agglomération, Mairies...), et étudier comment améliorer la facilité d'accès à l'information. A ce titre, l'enjeu de l'information disponible en anglais nous paraît important : l'actuel site web de l'agglomération ou du service déchets n'ont pas de version anglaise par exemple. Nous sommes volontaires pour travailler ces sujets et faire des propositions utiles aux habitants.

## **Enjeu de la bonne adéquation entre besoins des publics, notamment précaires, et actions mises en œuvre**

Notre sentiment, qui reste à objectiver avec des données précises, est le suivant : de nombreux dispositifs en faveur des publics précaires existent et nous avons conscience de l'ampleur des moyens consacrés et des progrès réalisés. Cependant, cette offre est-elle réellement adaptée aux besoins des publics précaires du Pays de Gex ? Pourrait-elle être complétée, améliorée, réorientée, mieux ciblée, pour mieux correspondre aux besoins des habitants et notamment des plus précaires ? Certains publics ne se trouvent-ils pas sans propositions ou offres, alors que d'autres sont concernés par des propositions plus importantes ? Ainsi, nous avons le sentiment que, malgré

l'augmentation du nombre de logements sociaux produits, les publics aux faibles revenus ou les plus fragiles ne trouvent pas de solution adaptée et que les logements sociaux sont trop chers ou inadaptés pour eux.

Pour pouvoir avancer dans notre réflexion, nous identifions le besoin de disposer d'un état des lieux des publics précaires et concernés par les dispositifs d'aides et d'accompagnement mis en place. Nous n'avons pas eu connaissance d'un tel état des lieux, qui nous semble indispensable pour réfléchir à l'adaptation des dispositifs aux réalités locales.

Cette photo de la situation permettrait de comprendre finement qui sont les personnes précaires dans le Pays de Gex, quelles sont leurs caractéristiques (âge, composition familiale, profils, etc.), quels sont réellement leurs besoins et comment les accompagner au mieux, comment leur nombre ou leur situation a évolué avec la crise sanitaire, etc. Le croisement des données disponibles auprès des nombreux acteurs, publics ou associatifs (Samu social, Restos du cœur, Accueil gessien...), agissant dans les domaines de l'action sociale, de l'insertion professionnelle ou du logement, permettrait un état des lieux très instructif, en allant au-delà des constats faits uniquement par les CCAS via leurs publics « habituels ». Réaliser un historique puis une mise à jour annuelle serait nécessaire.

Les membres de l'atelier se tiennent à la disposition des élus et services de Pays de Gex aggro pour approfondir et travailler ces sujets.