

LA COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU PAYS DE GEX

27 communes, 100 000 habitants, 200 collaborateurs,
proximité de Genève

recrute

DEUX CONSEILLER(E)S NUMERIQUES

(Cadre d'emploi d'adjoint administratif(ve) – Cat. C - H/F)

MISSIONS

Au sein de l'Espace France services, les conseillers numériques devront accompagner les usagers sur trois thématiques :

- Soutenir les usagers dans leurs usages quotidien du numérique ;
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques ;
- Rendre les usagers autonomes pour réaliser des démarches administratives en ligne seul.

L'aide apportée par les conseillers numériques pourra se décliner sous plusieurs formes :

- Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette, etc.) ;
- Naviguer sur internet ;
- Envoyer, recevoir, gérer ses courriels ;
- Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone ;
- Créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques ;
- Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique ;
- Apprendre les bases du traitement de texte ;
- Sensibilisation aux usages numériques des enfants ;
- Sensibiliser aux usagers addictifs et excessifs ;
- Utiliser les réseaux sociaux.

PROFIL

- Sens du service public, de la discrétion et de la rigueur ;
- Capacité à travailler en équipe et en autonomie ;
- Capacité d'adaptation à divers interlocuteurs ;
- Savoir faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté ;
- Disponibilité ;
- Une connaissance minimale des usages numériques est appréciée ;
- Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.



Le conseiller numérique France services sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

RENSEIGNEMENTS PRATIQUES

- Emploi à durée déterminée de 2 ans ;
- Postes à temps complet ;
- Poste à pourvoir le plus rapidement possible ;
- Conditions salariales :
 - Rémunération statutaire
 - Avantages : supplément familial de traitement – chèques déjeuner – participation mutuelle santé – prise en charge de la prévoyance – prise en charge de l'abonnement transports en commun pour les trajets domicile/travail – COS/CNAS;
- Tous les renseignements concernant le poste peuvent être demandés en envoyant un mail à rh@paysdegexagglo.fr

Procédure de recrutement :

- Toute personne intéressée par cet emploi doit candidater via la plateforme conseiller-numerique.gouv.fr
- Seuls les candidats ayant fourni une candidature complète et correspondante au profil recherché seront reçus en entretien.

Pays de Gex agglomération s'engage pour la parité femmes – hommes. Au sein de l'agglomération, la moitié de nos cadres sont des femmes et nous promouvons une organisation du travail souple (différents cycles de travail possibles, télétravail), adaptée à l'équilibre vie privée – vie professionnelle.